

Elterninformation zur Anmeldung bei unserem Schulcaterer

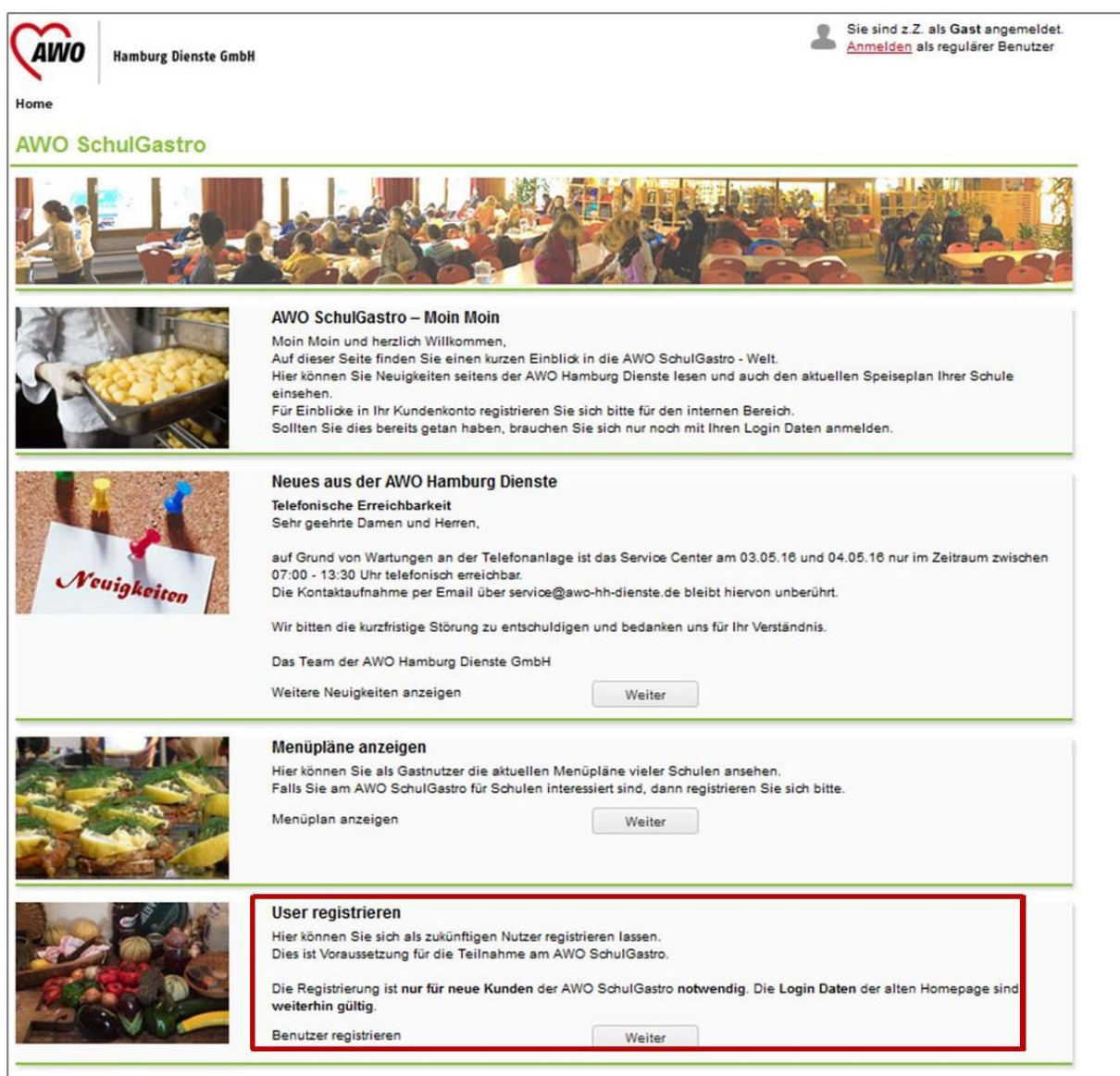
Liebe Eltern,

die **AWO Hamburg Dienste GmbH** wird neben der Produktion und Ausgabe des Mittagessens auch die Abrechnung des Mittagessens übernehmen.

Um Ihr Kind zu **registrieren**, machen Sie bitte Folgendes:

Die Registrierung:

Schritt 1: Bitte öffnen Sie die Website **www.schulgastro.de**



The screenshot shows the AWO Hamburg Dienste GmbH website. At the top right, it indicates the user is logged in as a guest and provides a link to log in as a regular user. The main content area features several sections:

- AWO SchulGastro – Moin Moin:** A welcome message and a link to register for an internal account.
- Neues aus der AWO Hamburg Dienste:** A notice about telephone service interruptions and a 'Weiter' button.
- Menüpläne anzeigen:** A link to view school menus and a 'Weiter' button.
- User registrieren:** A section highlighted with a red border, containing the text: "Hier können Sie sich als zukünftigen Nutzer registrieren lassen. Dies ist Voraussetzung für die Teilnahme am AWO SchulGastro. Die Registrierung ist nur für neue Kunden der AWO SchulGastro notwendig. Die Login Daten der alten Homepage sind weiterhin gültig." and a 'Benutzer registrieren' button with a 'Weiter' button below it.

Bitte wählen Sie beim Punkt „User registrieren“ den Button „Weiter“.

Geben Sie dann folgende Daten in die entsprechenden Felder ein:

- frei gewählter Benutzername
- frei gewähltes Passwort
- Ihre E-Mail-Adresse

Danach klicken Sie auf „Senden“.




Nachfolgend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail an die angegebene Adresse, mit der Bitte die Anmeldung zu bestätigen.



Nach erfolgreicher Bestätigung Ihrer Daten können Sie sich regulär auf der Website www.schulgastro.de anmelden und Ihr Kind registrieren.

Geben Sie bitte alle relevanten Daten für die Verpflegung Ihres Kindes an und drücken Sie danach auf „Speichern“. Danach ist Ihr Kind erfolgreich registriert.

Gehen Sie dann auf „Weiter“, leitet Sie die Website auf das Kundenkonto Ihres Kindes.




Verpflegung für Kind
Hier gelangen Sie zu den Speiseplänen für die Essensbestellung.

In diesem Bereich können Sie


- die Menüpläne Ihrer Schule einsehen
- Ihre Essensbestellungen und –änderungen durchführen, sowie die bereits getätigten Bestellungen einsehen
- kurzfristige Stornierungen (z.B. im Krankheitsfalle) tätigen
- Ihren Kontostand / Guthaben einsehen und jetzt auch ihr Konsumkonto aufladen

Essen bestellen / abbestellen	<input type="button" value="Weiter"/>
Bestellungen anzeigen	<input type="button" value="Weiter"/>
Bestellungen stornieren	<input type="button" value="Weiter"/>
Konto anzeigen	<input type="button" value="Weiter"/>
Konsumkonto anzeigen / bearbeiten	<input type="button" value="Weiter"/>
Cateringvertrag bearbeiten	<input type="button" value="Weiter"/>
Daten bearbeiten	<input type="button" value="Weiter"/>



Kind registrieren
Hier können Sie (weitere) Kinder für das AWO SchulGastro registrieren.

Neues Kind



User bearbeiten
Hier können Sie Ihre Nutzerdaten anschauen und ggf. aktualisieren.

Benutzer bearbeiten

Hier können Sie folgende Daten verwalten:

- Alle Daten vom Kind ausfüllen/ Schule auswählen
- Bestellungen tätigen
- Abbestellungen tätigen
- Kontoverlauf anzeigen
- Cateringvertrag/ Bezahlart angeben
- persönliche Daten bearbeiten

BITTE UNBEDINGT BEACHTEN!

Eine Teilnahme am Mittagessen am ersten Schultag ist nur dann gewährleistet, wenn Sie rechtzeitig vorher, mindestens 2 Wochen, den Anmeldeprozess durchgeführt haben.

In der Startphase eines Schuljahres kann es zu Verzögerungen kommen, aufgrund von vielen Neuregistrierungen.

Es besteht für Sie die Möglichkeit, einzelne Tage auszuwählen, an denen Ihr Kind ein Essen erhalten soll. Voraussetzung hierfür ist, dass die Bestellung zwei Werktage im Voraus erfolgt und ein ausreichendes Guthaben auf dem Kundenkonto Ihres Kindes ist.

Komfortable Abbestellung:

Abmeldungen aufgrund von Krankheit des Kindes sind für den aktuellen Tag bis spätestens 08.00 Uhr des gleichen Tages möglich.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihr Kind nicht bis 08:00 Uhr des aktuellen Tages abgemeldet haben, muss das Essen bezahlt werden.

In den Schulferien und an den gesetzlichen Feiertagen ist Ihr Kind automatisch vom Essen abgemeldet.

Unser hauseigenes **Service-Center** erreichen Sie wie folgt:

Mo. – Do. von 7 – 17 Uhr und Fr. von 7- 15 Uhr

unter 040 65 03 959 10

oder service@awo-hh-dienste.de

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essens-Konto, welches Sie mit der Registrierung eröffnet haben.

Die AWO Hamburg Dienste GmbH bietet Ihnen das komfortable **Lastschriftverfahren** (SEPA-Basislastschrift) mit dem für eine ausreichende Deckung Ihres Guthabens gesorgt wird. Bitte sorgen Sie lediglich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um sicherzustellen, dass Ihr Kind Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

Selbstverständlich können Sie auch per **Dauerauftrag** die Deckungsfähigkeit Ihres Guthabens sicherstellen.

Sollten Sie Leistungen aus dem **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** erhalten, dann entfällt die Vorauszahlung.

Änderungen:

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie uns bitte unverzüglich **schriftlich** per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

Kündigung:

Bitte geben Sie uns eine Kündigung schriftlich, per E-Mail, Fax oder per Post bekannt. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen zum Monatsende. Etwaige Guthaben Ihres Essens-Kontos werden Ihnen dann zeitnah zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!